

RELATÓRIO ANUAL

2
0
2
5

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS
E RESÍDUOS DOS AÇORES



ERSARA

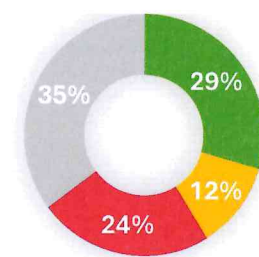
Entidade Reguladora dos Serviços
de Águas e Resíduos dos Açores

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila Franca do Campo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	4267
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	85,74 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	3
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	8
Nº DE RESERVATÓRIOS:	10
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	1 751 598,00 m³/ano
VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA PARA DISTRIBUIÇÃO:	1 647 103,00 m³/ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	780 871,00 m³/ano
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	729 008,00 m³/ano
VOLUME DE ÁGUA NÃO FATURADA:	918 095,00 m³/ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018 - 2024)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [90; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,77 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0; 1,0]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,30 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,91 [2; +∞[	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	4,10 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	55,74 % [0; 20]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,20 dias [1,0; 2,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade gestora incrementar a recolha e registo de informação ao nível dos indicadores sem dados. As prioridades devem ainda passar pela implementação dos perímetros de proteção das captações e o seu licenciamento e pela melhoria de água não faturada e da cobertura de gastos totais.

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos no reporte de contas, utilizados por esta entidade para o cálculo dos indicadores de cobertura de gastos totais e acessibilidade económica do serviço. A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.